

Raamovereenkomst Communicatie Arbeidsmarktregio



en

[Leverancier]

Kenmerk [nummer]

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Ondergetekenden:

1. Gemeente Haarlem, statutair gevestigd te Haarlem, Grote Markt 2, 2011 RD, ingeschreven onder KvK nummer 34369366, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [heer/mevrouw] [naam en functie], hierna te noemen: Opdrachtgever

en

2. [Ondernemer], (statutair) gevestigd te [plaats], [adres], ingeschreven onder KvK nummer [cijfers], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw], [naam], [functie], hierna te noemen: Opdrachtnemer

en gezamenlijk te noemen: Partijen,

OVERWEGENDE DAT:

- a. Opdrachtgever een Europese aanbestedingsprocedure heeft uitgevoerd voor de Communicatie Arbeidsmarktregio met kenmerk [cijfers], welke op [datum] gepubliceerd is.
- b. Uit deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Opdrachtnemer de economisch meest voordelige Inschrijving heeft gedaan.
- c. Opdrachtnemer in staat is te leveren overeenkomstig de Aanbestedingsdocumenten en het in de onderhavige Overeenkomst gestelde.
- d. Partijen in deze Overeenkomst vastleggen de rechten en verplichtingen over en weer die voortvloeien uit deze opdrachtverlening.

EN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:**01. Begrippen**

1. In deze Raamovereenkomst gebruikte met een hoofdletter geschreven afkortingen en begrippen hebben de betekenis die daaraan gegeven worden in artikel 1 van de Inkoopvoorwaarden en dit artikel, zowel in meer- als enkelvoud en zowel in werkwoordsvorm als in die van het zelfstandig naamwoord, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

2. Onder deze begrippen wordt verstaan:
- a. Bijlagen: een aanhangsel bij deze Raamovereenkomst.
 - b. Inkoopvoorwaarden: de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten gemeente Haarlem, vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlem op 3 april 2018.
 - c. Inschrijving: de Inschrijving van Opdrachtnemer zoals gevoegd bij deze Raamovereenkomst als Bijlage [nummer].
 - d. Raamovereenkomst: de onderhavige Raamovereenkomst Communicatie Arbeidsmarktregio.
 - e. Werkdag: een kalenderdag tussen 07.00 uur en 18.00 uur, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet.

02. Bijlagen

1. De volgende Bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in de documenten geldt het volgende: de bepalingen gesteld in deze Raamovereenkomst zijn leidend. Hierna geldt de volgende prevalerende volgorde waarbij de inhoud van het eerstgenoemde (Bijlage 1) gaat boven de als volgende genoemde (Bijlage 2) enzovoort:
 1. Verificatieverslag
 2. Nota van inlichtingen 2
 3. Nota van inlichtingen 1
 4. SLA
 5. Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten gemeente Haarlem
 6. Aanbestedingsdocumenten, waaronder het Programma van eisen
 7. Inschrijving van Opdrachtnemer
2. De Bijlagen maken onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. De in deze Bijlagen neergelegde eisen en normen zijn contractuele verplichtingen van Opdrachtnemer.
3. Van de Bijlage die na de inwerkingtreding ervan moet worden opgesteld maakt deze vanaf het moment van goedkeuring door Partijen onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

03. Ondertekening/in werking treden, duur Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst treedt in werking op [datum], of zoveel later als de Raamovereenkomst door en/of namens zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer is ondertekend.
2. Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van twee (2) jaar en eindigt, van rechtswege, zonder dat opzegging vereist is, tenzij gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid om te verlengen zoals omschreven in artikel 03.3.
3. De Raamovereenkomst kan verlengd worden met één (1) maal een periode van twee (2) jaar. Verlenging vindt plaats tegen dezelfde condities als die van de vigerende Raamovereenkomst.

4. Indien Opdrachtgever van het recht tot verlenging géén gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de initiële looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.
5. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Raamovereenkomst bestaan.

04. Voorwerp van de Raamovereenkomst en Opdrachten

1. Opdrachtnemer verplicht zich conform de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving tot de volgende Dienstverlening: de Communicatie Arbeidsmarktregio waarbij Opdrachtgever gerechtigd is een offerteaanvraag uit te brengen voor een Opdracht voor de Communicatie Arbeidsmarktregio.
2. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachten aan Opdrachtnemer te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
3. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten tenzij in een offerteaanvraag uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken en de afwijking geen wezenlijke wijziging, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet, betreft.

05. Voorwaarden voor de Dienstverlening

1. Opdrachtnemer aanvaardt de overeenkomstige toepasselijkheid van artikel 7:754 BW op de Raamovereenkomst aldus, dat eventuele onjuistheden in de opdracht aan Opdrachtnemer waarvoor hij niet voorafgaand aan de inwerkingtreding heeft gewaarschuwd in gevallen van een tekortkoming niet aan Opdrachtgever kunnen worden tegengeworpen en geen beletsel zijn voor het aannemen van verzuim van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst dat de door of namens Opdrachtnemer op grond van deze Raamovereenkomst te verrichten Dienstverlening op vakbekwame wijze zal worden uitgevoerd.
3. Opdrachtnemer heeft de verplichting om Opdrachtgever steeds tijdig en schriftelijk te waarschuwen wanneer hij prestaties van Opdrachtgever nodig heeft, en zulks te doen rekening houdende met de normale capaciteiten van de organisatie van Opdrachtgever.

06. Aansprakelijkheid en verzekering

1. Wanneer Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en/of te lijden directe schade met in achtneming van het bepaalde in dit artikel.
2. In afwijking van artikel 13 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten gemeente Haarlem wordt de aansprakelijkheid voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot een bedrag van twee (2) keer de jaarvergoeding van de opdracht van dat betreffende jaar per

gebeurtenis waarbij de totale aansprakelijkheid per jaar maximaal vier (4) keer de jaarvergoeding van dat betreffende jaar bedraagt, ongeacht het aantal gebeurtenissen.

3. De in artikel 06.2. genoemde beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving over een adequate verzekering of voorziening voor wettelijke- en/of bedrijfsaansprakelijkheid met een voldoende dekking zoals omschreven in 06.2. Deze verzekering dient gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst geldig te zijn tot het tijdstip waarop Opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen met betrekking tot de Dienstverlening heeft voldaan.
5. Opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar.
6. Opdrachtnemer zegt een verzekering als bedoeld in lid 4 van dit artikel voor de duur van de Raamovereenkomst niet op zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, tenzij zorg wordt gedragen voor aansluitende verzekering met dekking van gelijksoortige omvang en kwaliteit. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer de voorwaarden waaronder deze verzekering werd aangegaan uit eigen beweging ten nadele van Opdrachtgever.
7. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

07. Opzegging ter uitvoering van vonnis

Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst met Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien uit een uitspraak van een rechter, waaronder een kort geding uitspraak, al dan niet onherroepelijk, volgt dat de Raamovereenkomst gesloten met Opdrachtnemer onrechtmatig (tot stand gekomen) is (bijvoorbeeld wegens strijd met aanbestedingswet- en regelgeving), of dat de Raamovereenkomst ongeldig is, of dat om welke reden dan ook moet worden aanbesteed. Opdrachtnemer kan jegens Opdrachtgever hieraan geen aanspraken ontleen op verlies aan gederfde winst of welke andere schade of kosten dan ook. In dat geval zal Opdrachtgever uiterlijk binnen zeven (7) dagen nadat de betreffende gerechtelijke uitspraak afdwingbaar is geworden aan Opdrachtnemer meedelen of zij overgaat tot opzegging van de Raamovereenkomst.

08. SLA

1. Door Opdrachtnemer zal binnen twee (2) weken na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst een concept SLA opgesteld worden en ter goedkeuring voorgelegd worden aan Opdrachtgever.
2. Indien blijkt dat de concept SLA aanpassingen behoeft treden Partijen met elkaar in overleg over die aanpassingen om tot overeenstemming te komen.
3. Indien de concept SLA geen aanpassingen behoeft stelt Opdrachtgever de SLA vast.
4. Na goedkeuring door Opdrachtgever maakt de SLA onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

5. De Dienstverlening door Opdrachtnemer zal steeds beantwoorden aan de in de SLA vastgelegde normen.
6. Bij herhaalde niet-nakoming van de SLA zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk aankondigen, dat Opdrachtgever ontbinding van de Raamovereenkomst overweegt, en Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen een herstelplan aan te bieden. Opdrachtnemer is verplicht een herstelplan op te stellen en aan te bieden, welk herstelplan aan eisen van professionaliteit beantwoordt en in elk geval duidelijk moet maken:
 - a. Wat de oorzaak van herhaalde niet-nakoming van de SLA is;
 - b. welke oplossing Opdrachtnemer daarvoor heeft ontwikkeld;
 - c. met welke planning die oplossing zal worden doorgevoerd;
 - d. en welk team (namen, expertises, beschikbaarheid) die oplossing zal doorvoeren.
7. Het herstelplan behoeft de goedkeuring van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever goedkeuring onthoudt kan Opdrachtgever besluiten de Raamovereenkomst te ontbinden.
8. Opdrachtnemer is verplicht het aldus vastgestelde of goedgekeurde herstelplan volledig en per omgaande uit te voeren. Indien Opdrachtnemer daaraan geen tijdige en volledige uitvoering geeft is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst te ontbinden, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.
9. Indien Opdrachtnemer bewijst dat enig gebrek in Dienstverlening niet aan hem toerekenbaar is en buiten zijn risico valt, is hij niet verplicht tot kosteloos herstel daarvan. Indien Opdrachtgever opdracht geeft tot voornoemd herstel, is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten gemoeid met het herstel separaat door te berekenen.

09. Prijzen, indexatie en facturering

1. Opdrachtnemer heeft enkel aanspraak op vergoedingen zoals vermeld in de Inschrijving.
2. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) vermeld. Alle prijzen en tarieven zijn vastgesteld in Euro's.
3. Alle prijzen en tarieven zijn all-in prijzen en all-in tarieven. Hiermee wordt bedoeld dat alle kosten in de prijzen en tarieven zijn verwerkt, zoals o.a. reis-, verblijf-, parkeer- en administratiekosten en eventuele andere vergoedingen.
4. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt en voor (een deel van) de Dienstverlening geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
5. De overeengekomen prijzen en tarieven zoals vermeld in de Inschrijving zijn vast gedurende de initiële periode van deze Raamovereenkomst. Hierna kunnen de geoffreerde prijzen en tarieven, ten hoogste één (1) maal per jaar door Opdrachtnemer worden herzien. De prijzen kunnen worden geïndexeerd met het laatst bekend definitieve CPI cijfer gepubliceerd door het CBS. Dit voornemen wordt door Opdrachtnemer één (1) maand voor indexering kenbaar gemaakt aan Opdrachtgever. De geïndexeerde tarieven zijn pas na goedkeuring van Opdrachtgever van kracht.
6. Ook in het geval van een negatieve indexering moet de herziening van prijzen en tarieven worden doorgevoerd.

7. Indien in een jaar afgezien is van het herzien van prijzen en tarieven, dan vindt indexering in het daarop volgende jaar plaats over de periode van één (1) jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve nimmer sprake.
8. Voordat de facturering wordt opgestart zal Opdrachtnemer maandelijks een beschrijving en urenverantwoording sturen van de geleverde Dienstverlening. Opdrachtgever zal alle Dienstverlening die daadwerkelijk geleverd zijn accorderen en Opdrachtnemer zal hiervoor een factuur sturen aan Opdrachtgever. Dienstverlening die niet is geaccordeerd zal uiterlijk bij het eerstvolgend overleg geagendeerd worden, waarbij doelstelling van beide Partijen is om tot een oplossing te komen zodat facturering alsnog kan plaatsvinden.
9. Een factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen alsmede de eisen die in de Raamovereenkomst worden gesteld. Facturen dienen uiterlijk binnen drie maanden nadat de betreffende werkzaamheden opeisbaar zijn geworden te worden verstuurd. Facturen die niet de vereiste informatie bevatten kunnen niet door Opdrachtgever in behandeling worden genomen.
10. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst factuur, tenzij anders is overeengekomen.
11. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, waarbij Opdrachtgever een termijn zal stellen aan Opdrachtnemer om alsnog zijn verplichtingen naar genoegen van de Opdrachtgever na zal dienen te komen.

10. Publiekrechtelijke taken en verplichtingen

1. De inhoud van deze Raamovereenkomst staat niet in de weg aan de uitoefening van de publiekrechtelijke taken door de Opdrachtgever. Indien deze taakuitoefening leidt tot handelingen en/of besluiten welke nadelig zijn voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze Raamovereenkomst is overeengekomen, zal de Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor de Opdrachtnemer en eventueel door hem ingeschakelde derden ontstane nadelen, tenzij de Opdrachtgever daarmee onrechtmatig heeft gehandeld jegens de Opdrachtnemer.
2. Evenmin zal de inhoud van deze Raamovereenkomst van invloed zijn op de verkrijging van toestemming van hogere overheden voor zover deze toestemming voor de Opdrachtgever voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze Raamovereenkomst is overeengekomen of onderdelen daarvan wettelijk is vereist. Indien een onherroepelijke weigering van een dergelijke toestemming nadelig is voor hetgeen bij of krachtens deze Raamovereenkomst is overeengekomen zal Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden ontstane nadelen.

11. Onvoorziene omstandigheden

Indien de omstandigheden waaronder deze Raamovereenkomst is gesloten zich zodanig wijzigen, dat in redelijkheid niet meer van één van de Partijen kan worden gevergd dat de Raamovereenkomst ongewijzigd in stand blijft, treden Partijen met elkaar in overleg om tot een oplossing te komen. Indien het overleg niet tot een oplossing leidt kan deze Raamovereenkomst worden opgezegd en beëindigd.

12. Melding in publicaties of reclame-uitingen

Opdrachtnemer maakt in publicaties (persberichten daaronder begrepen) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de opdracht(verlening) en gebruikt de naam en/of logo van Opdrachtgever niet als referentie dan na toestemming van Opdrachtgever. Voor elke publicatie of reclame-uiting afzonderlijk zal telkens toestemming gevraagd moeten worden aan Opdrachtgever.

13. Domiciliekeuze

1. Opdrachtgever kiest voor al hetgeen deze Raamovereenkomst betreft domicilie aan Zijlvest 39, 2011VB te Haarlem.
2. Opdrachtnemer kiest voor al hetgeen deze Raamovereenkomst betreft domicilie aan [adres], [postcode] te [plaatsnaam].

14. Beslechting geschillen

Alle geschillen die naar aanleiding van deze Raamovereenkomst of de daaruit voortvloeiende Opdrachten tussen Partijen mochten ontstaan, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.

15. Toepasselijk recht

Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16. Wijzigingen Raamovereenkomst

1. Indien zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wijzigingen voordoen in het proces of kwaliteit van de Dienstverlening, dan wel andersoortige wijzigingen die van wezenlijke invloed zijn op de inhoud van de Raamovereenkomst, dan dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.
2. Indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Opdrachtnemer niet langer geacht kan worden geschikt te zijn om gevolg te kunnen geven aan de Raamovereenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst te beëindigen, met een opzegtermijn van drie (3) maanden, ook indien de initiële contractperiode zoals opgenomen in artikel 03.2. nog niet verstreken is.
3. Wijzigingen of aanvullingen op de Raamovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen en vastgelegd.
4. Indien enige bepaling uit deze Raamovereenkomst in strijd blijkt met dwingend recht of om een andere reden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van deze gehele Raamovereenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling wordt vastgehouden.

17. Slotbepalingen

1. Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten van de gemeente Haarlem van toepassing, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt

afgeweken. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst verklaart Opdrachtnemer kennis te hebben genomen van de inhoud van deze Inkoopvoorwaarden en in te stemmen met de toepasselijkheid ervan.

2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Het college van burgemeester en
wethouders van Haarlem,
namens dezen,

[Leverancier]
namens deze,

[naam]
[functie]
[datum]

[naam]
[functie]
[datum]